



HEPI-System

# FORMULARZ SERWISOWO-REKLAMACYJNY

Wypełnia Klient			
<b>DANE ZGŁASZAJĄCEGO</b>			
Imię		Nazwisko	
Nr telefonu		E-mail	
<b>ADRES DO ZWROTU</b>			
Ulica		Nr domu/lok	
Kod pocztowy		Miasto	
<b>DANE DO FAKTURY</b>			
Nazwa firmy			
Ulica		Nr domu/lok	
Kod pocztowy		Miasto	
NIP			
<b>IIINFORMACJE O PRODUKCIE</b>			
Model			
Rodzaj usterki/opis			
Uwagi			
<b>PŁATNOŚĆ</b>			
PRZELEW		GOTÓWKA	
<b>Wypełnia Serwis</b>			
Data wpływu	/ /	Data naprawy	/ /
Diagnoza i wycena			
Akceptacja Klienta	TAK <input type="checkbox"/>	NIE <input type="checkbox"/>	
Nr faktury		Data wysyłki / odbioru	/ /
Uwagi			



HEPI-System

# FORMULARZ SERWISOWO-REKLAMACYJNY

**Prosimy o czytelne wypełnienie wszystkich pól formularza drukowanymi literami, dokładne sprawdzenie danych i podpis we wszystkich wskazanych miejscach. Formularz niepełny, zawierający błędy, skreślenia lub niewyraźnie wypełniony może znacząco wydłużyć proces obsługi. Wpisane w formularzu uwagi, sprzeczne z zasadami obsługi opisanymi w formularzu (np. dotyczące zachowania danych) nie będą akceptowane.**

## PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

HEPI-SYSTEM Piotr Piekarski Arkadiusz Henkiel spółka cywilna z siedzibą w Gałowie 55-330, ul Słoneczna 33, jako administrator danych osobowych, informuje Panią/Pana, że:

1. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celach związanych ze złożeniem zamówienia usługi serwisowej lub złożenia reklamacji,
2. podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne do realizacji powyższych celów,
3. podane dane osobowe tj: imię, nazwisko, adres wysyłki, email, nr telefonu będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)
4. posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych,
5. w zależności od celu podania danych osobowych będą one przechowywane do czasu realizacji usługi serwisowej albo do czasu rozpatrzenia reklamacji i upływu terminów reklamacyjnych, oraz do czasu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych,
6. ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych,
7. Pani/Pana dane mogą zostać przekazane naszym przedstawicielom handlowym, podmiotom, które zapewniają wsparcie oraz działania naszych narzędzi i systemów teleinformatycznych, realizują przesyłki oraz zapewniają bieżącą obsługę prawną,
8. może Pan/Pani skontaktować się z HEPI-System s.c w sprawie ochrony danych pod adresem: [kontakt@hepi-system.pl].

## REGULAMIN USŁUGI SERWISOWEJ / REKLAMACJI GWARANCYJNEJ

1. Przesyłkę serwisową /reklamacyjną Klient wysyła na własny koszt. Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane.
2. Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach naprawy/regeneracji lub reklamacji jest przesłanie go z podpisanym formularzem serwisowo - reklamacyjnym.
3. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta.
4. Urządzenia bez prawidłowo wypełnionego formularza serwisowego mogą być potraktowane jako urządzenia do naprawy odpłatnej lub zwrócone bez podjęcia czynności serwisowych na koszt Klienta.
5. W przypadku reklamacji lub naprawy gwarancyjnej, jeżeli urządzenie jest oklejone plombą gwarancyjną, musi być ona w stanie nienaruszonym. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia plomby nastąpi utrata gwarancji, a tym samym usługa naprawy będzie podlegała opłacie.
6. Gwarancji nie podlegają urządzenia po upływie okresu gwarancyjnego, oraz uszkodzenia powstałe na skutek wylądowań atmosferycznych, przepięć powstałych w instalacji NN oraz sieci zasilającej, zalania, uszkodzeń mechanicznych i termicznych, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika, niewłaściwego podłączenia innych urządzeń peryferyjnych oraz samowolnych przeróbek i zmian konstrukcyjnych.
7. Wszystkie czynności serwisowe nie mieszczące się w ramach gwarancji podlegają wycenieniu i opłacie

## ZGODY MARKETINGOWE (dobrowolne)

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych, poprzez przesyłanie informacji handlowych za pomocą poczty elektronicznej, na podany adres e-mail.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu przesyłania na mój adres e-mail newslettera.

Podpis Klienta	Podpis Serwisanta
DATA    /    /	